

## WZÓR UMOWY NA ODBIÓR ŚCIEKÓW

(ODBIORCY INDYWIDUALNI, PODMIOTY GOSPODARCZE, INSTYTUCJE UŻYTECZNOŚCI PUBLICZNEJ)

## UMOWA O ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW

Nr...../.....

zawarta w Kielczowie w dniu .....r. pomiędzy

Zakładem Usług Komunalnych Spółka z o.o. w Kielczowie, ul. Włczycka 14, wpisanym do KRS pod numerem 0000098993, o kapitale zakładowym 29.619.414,00 zł, NIP: 896-11-98-303, Regon: 931976499, reprezentowanym przez ....., zwanym w umowie Zakładem,

a

.....

.....

zwaną w umowie „Odbiorcą usług”

## § 1

- Umowa określa warunki odprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych będących w eksploatacji lub stanowiących własność Zakładu z nieruchomości położonej w miejscowości .....(adres nieruchomości) oraz zasady prowadzenia rozliczeń za zbiorowe odprowadzanie ścieków.
- Prawa i obowiązki stron umowy nie uregulowane w umowie, w tym zasady rozpatrywania skarg i reklamacji określa Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, którego tekst jest dostępny na stronie internetowej Zakładu [www.zuk-kielczow.pl](http://www.zuk-kielczow.pl) i został opublikowany w Dzienniku Urzędowym Województwa Dolnośląskiego poz. 715 z dnia 1 lutego 2019 r.

## § 2

- Odbiorca usług oświadcza, że jest (tytuł prawny) ..... nieruchomości, o której mowa w § 1 umowy.
- Odbiorca usług oświadcza, że odprowadzane ścieki będą ściekami bytowymi.

## § 3

- Zakład oświadcza, że na warunkach określonych w niniejszej umowie zapewnia odprowadzanie ścieków z nieruchomości, o której mowa § 1 ust. 1 zgodnie z warunkami technicznymi przyłączenia nieruchomości do sieci.
- Zakład oświadcza, że zobowiązuje się odprowadzać ścieki, poczynając od miejsca włączenia przyłącza kanalizacyjnego Odbiorcy usług do sieci kanalizacyjnej Zakładu w sposób ciągły i niezawodny, w warunkach należytego wykonywania przez Odbiorcę usług obowiązków związanych z utrzymaniem przyłącza kanalizacyjnego, w tym usuwania jego awarii. Zakład zobowiązuje się do odbierania ścieków o stanie i składzie odpowiadającym powszechnie obowiązującym przepisom prawa oraz w ilości, nie mniejszej niż 0,5m<sup>3</sup>/d oraz 6m<sup>3</sup> rocznie oraz nie większej niż określonej w warunkach technicznych wydanych Odbiorcy.

## § 4

- W przypadku wystąpienia awarii przyłącza, Odbiorca usług jest zobowiązany do bezzwłocznego powiadomienia Zakładu o zaistniałej awarii oraz jej usunięcia na własny koszt.
- Jeżeli awaria przyłącza Odbiorcy powoduje:
  - zagrożenie obniżenia poziomu usług świadczonych przez Zakład,
  - niebezpieczeństwo poniesienia szkody przez Zakład lub osoby trzecie,
  - zagrożenie dla środowiska,
 Zakład jest uprawniony do podjęcia wszelkich technicznie dostępnych działań, celem usunięcia zagrożenia lub niebezpieczeństwa.
- W przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust. 2 i braku realizacji przez Odbiorcę obowiązku usunięcia awarii w terminie 3 dni od jej zaistnienia, na zasadach określonych w ust.1, Zakład jest zobowiązany do usunięcia awarii przyłącza. Kosztami zastępczego usunięcia awarii Zakład obciąża Odbiorcę.
- Zakład nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w związku awarią przyłączy posiadanych przez Odbiorcę.

## § 5

1. Zakład zapewnia zdolność eksploatowanych urządzeń kanalizacyjnych do odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny. Do obowiązków Zakładu należy w szczególności:
  - a) odbieranie w sposób ciągły ścieków z nieruchomości w stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami, z zastrzeżeniem postanowień § 3 ust. 2 umowy,
  - b) utrzymanie urządzeń kanalizacyjnych w należytym stanie technicznym,
  - c) usuwanie awarii urządzeń kanalizacyjnych będących w jego eksploatacji lub stanowiących własność,
  - d) odpłatne usuwanie awarii przyłączy Odbiorcy usług, w przypadku zaistnienia okoliczności określonych w § 4 ust. 2 umowy.
2. Zakład nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone w następstwie niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy w przypadkach wystąpienia okoliczności niezawinionych przez Zakład, w tym w szczególności w następstwie:
  - a) wystąpienia katastrofy ekologicznej na obszarze działania Zakładu, której skutki oddziaływać będą na system odbioru ścieków,
  - b) działań Zarządcy/Odbiorcy Usług/Właściciela lub osoby trzeciej,
  - d) uszkodzenia sieci, przyłączy, instalacji lub urządzeń służących do odbioru ścieków.
3. Zakład nie odpowiada za szkody wyrządzone w następstwie nieprawidłowego działania innych instalacji i urządzeń, które nie są objęte obowiązkiem utrzymania i eksploatacji przez ZUK Sp. z o.o.
4. Na wniosek Odbiorcy usług Zakład udziela wszelkich informacji w zakresie:
  - a) prawidłowego sposobu wykonywania umowy przez Odbiorcę usług,
  - b) występujących zakłóceń w odprowadzaniu ścieków,
  - c) występujących awarii urządzeń kanalizacyjnych,
  - d) planowanych przerw w świadczeniu usług.

## § 6

1. Odbiorca usług zapewnia zdolność niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłączy kanalizacyjnych z urządzeniem pomiarowym włącznie. Do obowiązków Odbiorcy usług należy w szczególności:
  - a) utrzymanie posiadanych przyłączy, w tym ich naprawa, remont i konserwacja,
  - b) usuwanie na własny koszt awarii przyłączy,
  - c) natychmiastowe powiadomienie Zakładu o awarii posiadanych przyłączy,
  - d) niewykonywanie jakichkolwiek czynności mogących wpłynąć na zmianę stanu technicznego urządzeń i przyrządów należących do Zakładu,
  - e) zapewnienie przedstawicielom Zakładu swobodnego dostępu do wodomierza na instalacji wody własnej, celem dokonania odczytów, prac eksploatacyjnych, remontowych, konserwacyjnych i czynności kontrolnych,
  - f) nie odprowadzanie do urządzeń Zakładu substancji, które wskutek swojego składu chemicznego lub temperatury mogłyby uszkodzić urządzenia kanalizacyjne Zakładu, powodować zagrożenie pożarowe lub wybuchowe, oddziaływać szkodliwie na bezpieczeństwo i zdrowie osób obsługujących lub powodować zagrożenie środowiska naturalnego,
  - g) zakup, zainstalowanie, wymiana i utrzymanie wodomierza na instalacji wody własnej,
  - h) zapewnienie przedstawicielom Zakładu swobodnego dostępu do nieruchomości celem przeprowadzenia czynności, o których mowa w § 5 ust.1 pkt. b), c) i d).

## § 7

1. Zakład ma prawo wstrzymać świadczenie usług bez uprzedniego zawiadomienia Odbiorcy usług, wyłącznie w przypadkach zaistnienia awarii i konieczności jej usunięcia, uzasadnionej potrzeby ochrony życia lub zdrowia ludzkiego, środowiska naturalnego, działania siły wyższej, zagrożenia prawidłowego funkcjonowania elementów systemu kanalizacyjnego na skutek zrzutu ścieków.

## § 8

1. Odbiorca może domagać się obniżenia należności za ścieki niewprowadzone do urządzeń kanalizacyjnych Zakładu na skutek awarii urządzeń Zakładu. W tej sytuacji Odbiorca jest zobowiązany do:
  - a) natychmiastowego zgłoszenia awarii pod numerem telefonu **713988036** – czynnym całą dobę,
  - b) niezwłocznego podjęcia działań w kierunku lokalizacji i usunięcia awarii celem minimalizacji strat.

**§ 9**

1. Rozliczenia za usługi odprowadzania ścieków następują na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości odprowadzonych ścieków w okresie rozliczeniowym, który wskazany jest w fakturze VAT, o której mowa w § 11 ust 1 niniejszej umowy. Okres rozliczeniowy nie może być krótszy niż 2 miesiące i dłuższy niż 2 miesiące i 14 dni.
2. Na dzień zawarcia umowy obowiązują następujące rodzaje cen i stawek opłat za ścieki i wynoszą:
  - a) cena za 1m<sup>3</sup> ścieków w wysokości ..... zł + 8 % VAT.
  - b) opłata abonamentowa w wysokości ..... zł + 8 % VAT na odbiorcę na miesiąc
3. Zmianę taryfy, o której mowa w ust.1, Zakład ogłasza w miejscowej prasie lub w sposób zwyczajowo przyjęty.
4. Zmiana taryfy (rodzajów cen i stawek opłat oraz ich wysokości), nie wymaga zmiany niniejszej umowy i następuje bez konieczności wypowiedzenia jej warunków.

**§ 10**

1. Ilość odprowadzonych ścieków z nieruchomości ustala się jako równą ilości wody pobranej na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego na instalacji wody własnej.
2. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a w przypadku braku możliwości ustalenia ilości pobranej wody na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wniosek Odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza. W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez Odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.
4. Odbiorca usług zobowiązuje się do natychmiastowego powiadomienia Zakładu o stwierdzeniu zerwania plomby wodomierza lub jego osłon, zamiarze jego przemieszczenia, kradzieży lub uszkodzenia. W przypadku braku powiadomienia przez Odbiorcę usług o powyższych okolicznościach Zakład będzie uprawniony do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych Kodeksu Cywilnego.
5. W razie dokonania przez Odbiorcę usług, bez uzgodnienia z Zakładem, zmian wewnętrznej instalacji kanalizacyjnej oraz zainstalowania nowych urządzeń mających wpływ na funkcjonowanie urządzeń Zakładu, Zakład ma prawo do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych Kodeksu Cywilnego.

**§ 11**

1. Zakład za usługi świadczone na podstawie niniejszej umowy wystawia faktury VAT, po dokonaniu odczytu wodomierza.
2. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze VAT, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej doręczenia.
3. Zgłoszenie przez Odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury VAT nie wstrzymuje jego zapłaty.
4. W przypadku stwierdzenia nadpłaty, w pierwszej kolejności zostanie ona zaliczona na poczet przyszłych należności. Na pisemne żądanie Odbiorcy usług, nadpłata może być zwrócona w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku przez Odbiorcę.
5. Za opóźnienie w zapłacie należności wynikających z niniejszej umowy Odbiorca usług zapłaci Zakładowi odsetki ustawowe za opóźnienie.

**§12**

1. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.
2. Za datę zawarcia umowy uważa się dzień doręczenia niniejszej umowy, podpisanej przez Odbiorcę Usług do Zakładu.
3. Odbiorca jest uprawniony do rozwiązania umowy za uprzednim, jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia dokonany na piśmie, na koniec miesiąca kalendarzowego.
4. Zakład może rozwiązać umowę na zasadach określonych w ust 2, jednakże wyłącznie w sytuacji, gdy Odbiorca:
  - a) pomimo doręczenia pisemnego upomnienia, nie uiszczył należności za co najmniej za dwa pełne okresy obrachunkowe następujące po doręczeniu upomnienia,
  - b) wprowadza ścieki nie spełniające wymogów określonych w przepisach prawa lub celowo uszkadza albo omija urządzenia pomiarowe,
  - c) został stwierdzony nielegalny zrzut ścieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych lub pominiętych wodomierzach na instalacji wody własnej.
5. Umowa może zostać rozwiązana za zgodą stron bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku wygaśnięcia tytułu prawnego Odbiorcy do nieruchomości i poinformowania Zakładu przez Odbiorcę o wygaśnięciu tytułu.

**§ 13**

1. Z chwilą zawarcia niniejszej umowy tracą moc wszystkie obowiązujące między stronami umowy o odprowadzanie ścieków z nieruchomości wskazanej w § 1 ust 1.
2. Zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnego aneksu pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem §9 ust.2 i §9 ust.4.
3. Zmiana taryfy oraz wymiana wodomierza na instalacji wody własnej spowodowana awarią w trakcie trwania umowy nie wymagają zmiany niniejszej umowy i następują bez konieczności wypowiedzenia warunków umowy.

**§ 14**

W sprawach nie uregulowanych w umowie stosuje się przepisy ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. 2001.72.747 z późn. zmianami; tekst jednolity Dz.U. z 2018 r. poz.1152), Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Gminy Długoleśka oraz Kodeksu Cywilnego.

**§ 15**

Administratorem zebranych danych osobowych jest ZUK Sp. z o.o. Dane będą przetwarzane w celu realizacji niniejszej umowy zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2018 r., poz. 1000) oraz zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwane dalej RODO).

**§ 16**

Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, po 1 dla każdej ze stron.

**Odbiorca Usług**

**Zakład**

**Załącznik:**

1. Aktualnie obowiązująca taryfa