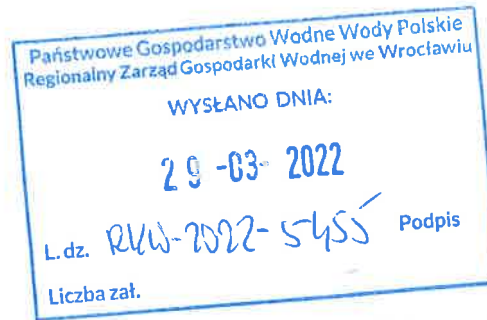




Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
we Wrocławiu
WR.RZT.70.240.2021

Wrocław, dnia 28 marca 2022 r.



POLECANY
Za zwrotnym
potwierdzeniem odbioru

Zakładu Usług Komunalnych Sp. z o.o.
ul. Wilczycka 14
55-093 Kiełczów

Wójt Gminy Długołęka,
Długołęka, ul. Robotnicza 12
55-095 Mirków

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 w związku z 27a ust. 3 pkt 2) i 27c ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028 – dalej u.z.z.w.) w związku z art. 104 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jedn. Dz. U. z 2021, poz. 735 – dalej k.p.a.), po rozpatrzeniu wniosku Zakładu Usług Komunalnych Sp. z o.o. z/s w Kiełczowie z dnia 2 czerwca 2021 r. w sprawie zatwierdzenia taryf dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Długołęka na okres 3 lat,

zatwierdzam

taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Długołęka na okres 3 lat, stanowiącą załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

Zgodnie z art. 24b ust. 1 u.z.z.w. w dniu 22 czerwca 2021 r. na wniosek Zakładu Usług Komunalnych Sp. z o.o. z/s w Kiełczowie zostało wszczęte postępowanie w sprawie zatwierdzenia taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Długołęka na okres 3 lat.

W trakcie postępowania administracyjnego, na podstawie zgromadzonego materiału dowodowego ustalono, że Przedsiębiorstwo opracowało taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Długołęka, zgodnie z zasadami określonymi w art. 20 u.z.z.w. oraz z przepisami rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 roku w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 472).

Przedłożona taryfa podlega zatwierdzeniu przez organ regulacyjny, jeżeli wynik oceny, weryfikacji lub analizy, o których mowa w art. 24c ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków jest pozytywny.

Organ regulacyjny w wyniku rozpatrzenia przedmiotowego wniosku, stwierdził zgodność projektu taryfy oraz uzasadnienia przedstawionego przez Zakład Usług Komunalnych Sp. z o.o z/s w Kietczowie z przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz ustawy Prawo wodne. Wnioskodawca ustalił niezbędne przychody uwzględniając w szczególności zmiany wielkości usług i warunki ich świadczenia oraz koszty wynikające z planowanych wydatków inwestycyjnych na podstawie wieloletnich planów rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, dokonał również analizy zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez Zakład Usług Komunalnych Sp. z o.o. z/s w Kietczowie działalności gospodarczej oraz dokonał weryfikacji kosztów związanych ze świadczeniem usług, poniesionych w roku obrachunkowym obowiązywania poprzedniej taryfy, ustalonej na podstawie ewidencji księgowej, z uwzględnieniem planowanych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania taryfy pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen. W związku z powyższym, iż wynik oceny, weryfikacji oraz analizy przedstawianego projektu taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Długołęka jest pozytywny, należało zatwierdzić przedmiotową taryfę.

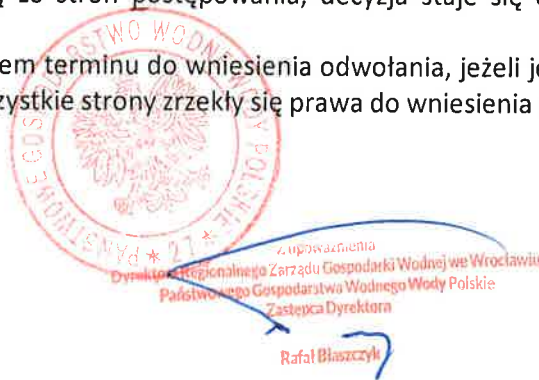
Mając powyższe na uwadze orzeczono jak w sentencji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d u.z.z.w. Opłatę w wysokości 548,09 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego nr 77 1130 1017 0020 1510 6720 0025 w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji służy stronom odwołanie do Prezesa Wód Polskich za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie (ul. C. K. Norwida 34, 50-950 Wrocław), w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia (art. 127 § 1 i § 2, art. 129 § 1 i § 2 k.p.a.).
2. W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu administracji publicznej, który wydał decyzję (art. 127a § 1 k.p.a.).
3. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna (art. 127a § 2 k.p.a.).

Decyzja podlega wykonaniu przed upływem terminu do wniesienia odwołania, jeżeli jest zgodna z żądaniem wszystkich stron lub jeżeli wszystkie strony zrzekły się prawa do wniesienia odwołania (art. 130 § 4 k.p.a.).



Otrzymują:

1. Zakładu Usług Komunalnych Sp. z o.o., ul. Wilczycka 14, 55-093 Kietczów.
2. Wójt Gminy Długołęka, Długołęka, ul. Robotnicza 12, 55-095 Mirków.
3. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie – a/a.

Dyrektor

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie

Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej we Wrocławiu

ul. Norwida 34, 50-950 Wrocław

tel.: +48 (71) 337 88 00 | faks: +48 (71) 328 50 48 | e-mail: wroclaw@wody.gov.pl

www.wody.gov.pl

Szuba
28.03.2017

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

Z dnia 28.03.2022

Znak HR.RZ.GO.240.2021

ZAKŁAD USŁUG KOMUNALNYCH
Sp. z o.o.
ul. Kiełczów, 61 Wrocław
tel. 71-393-80-36; fax 71-393-81-01
NIP 896-11-98-303, Regon 931976499
KRS 0000093993

Zupowiadanie
Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
Zastępca Dyrektora
Rafał Błaszczyk

TARYFA
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ
I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA
TERENIE GMINY DŁUGOŁĘKA
NA OKRES 3 LAT

Zakład Usług Komunalnych Sp. z o.o.
z/s w Kiełczowie

.....

Prezes Zarządu

Robert Lewandowski

Kiełczów, 2022 rok

1. RODZAJE PROWADZONEJ DZIAŁALNOŚCI.

Przedsiębiorstwo prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zezwolenia wydanego Decyzją Wójta Gminy Długoleka Nr GKiOŚ 7033/01/03 z dnia 01.10.2003 r.

Zgodnie z zezwoleniem przedmiot działalności przedsiębiorstwa stanowi:

1. W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę: pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody usługobiorcom, z którymi zawarto umowę, za pomocą urządzeń wodociągowych.
2. W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków: oczyszczanie i odprowadzanie ścieków dostarczonych przez usługobiorców, z którymi zawarto umowy, za pomocą urządzeń kanalizacyjnych.

2. RODZAJ I STRUKTURA TARYFY.

Przedsiębiorstwo przedkłada taryfę niejednolitą wieloczonową. Zawiera różne ceny i opłaty dla poszczególnych, taryfowych grup odbiorców.

3. TARYFOWE GRUPY ODBIORCÓW USŁUG.

Przedsiębiorstwo wyodrębniło następujące taryfowe grupy odbiorców:

- I. W zakresie zaopatrzenia w wodę:
 1. **W1t**– indywidualni odbiorcy wody przeznaczonej do spożycia i na cele socjalno-bytowe tj. wody pobieranej do realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, której pobór rozliczany jest w oparciu o wskazania wodomierza głównego bez nakładki radiowej w ramach dwumiesięcznego okresu rozliczeniowego.
 2. **W1r**– indywidualni odbiorcy wody przeznaczonej do spożycia i na cele socjalno-bytowe tj. wody pobieranej do realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, której pobór rozliczany jest w oparciu o wskazania wodomierza głównego odczytywanego za pośrednictwem fal radiowych w ramach dwumiesięcznego okresu rozliczeniowego.
 3. **Wn** - indywidualni odbiorcy wody przeznaczonej do spożycia i na cele socjalno-

bytowe tj. wody pobieranej do realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w okresie dwumiesięcznym na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody.

W2t – odbiorcy wody prowadzący działalność przemysłową, handlową, składową, transportową lub usługową, wykorzystujący wodę do szeroko rozumianych celów gospodarczych, produkcyjnych lub technologicznych, jak również jednostki sfery budżetowej (służba zdrowia, szkolnictwo, wojsko, policja i inni, jak również gmina za pobór wody na podstawie art.22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i odprowadzaniu ścieków (za wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych, wodę zużytą do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe, wodę zużytą do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych) oraz pozostałych niewymienionych w innych grupach taryfowych, dla których pobór wody rozliczany jest w oparciu o wskazania wodomierza głównego bez nakładki radiowej w ramach dwumiesięcznego okresu rozliczeniowego,

4. **W2r** - odbiorcy wody prowadzący działalność przemysłową, handlową, składową, transportową lub usługową, wykorzystujący wodę do szeroko rozumianych celów gospodarczych, produkcyjnych lub technologicznych, jak również jednostki sfery budżetowej (służba zdrowia, szkolnictwo, wojsko, policja i inni) oraz pozostałych niewymienionych w innych grupach taryfowych, dla których pobór wody rozliczany jest w oparciu o wskazania wodomierza głównego odczytywanego za pomocą fal radiowych w ramach dwumiesięcznego okresu rozliczeniowego.

II. w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków:

1. **SM1t** – indywidualni odbiorcy wody przeznaczonej do spożycia i na cele socjalno-bytowe, którzy należą do grupy W1t i odprowadzają ścieki do sieci kanalizacyjnej będącej zlewnią Oczyszczalni Ścieków w Mirkowie. Do tej grupy należą również gospodarstwa domowe zaopatrujące się w wodę z własnych ujęć wody, korzystające z tradycyjnie odczytywanych urządzeń pomiarowych i odprowadzające ścieki do sieci kanalizacyjnej będącej zlewnią Oczyszczalni Ścieków w Mirkowie.
2. **SM1r** – indywidualni odbiorcy wody przeznaczonej do spożycia i na cele socjalno-bytowe, którzy należą do grupy W1r i odprowadzają ścieki do sieci kanalizacyjnej będącej zlewnią Oczyszczalni Ścieków w Mirkowie. Do tej grupy należą również gospodarstwa domowe zaopatrujące się w wodę z własnych ujęć wody, korzystające ze zdalnie odczytywanych urządzeń pomiarowych i odprowadzające ścieki do sieci kanalizacyjnej będącej zlewnią Oczyszczalni Ścieków w Mirkowie.
3. **SM2t** - odbiorcy wody prowadzący działalność przemysłową, handlową, składową, transportową lub usługową, wykorzystujący wodę do szeroko rozumianych celów

gospodarczych, produkcyjnych lub technologicznych, jak również jednostki sfery budżetowej (służba zdrowia, szkolnictwo, wojsko, policja i inni) oraz pozostali niewymienieni w pozostałych grupach taryfowych zakupujący wodę na cele prowadzonej działalności gospodarczej, do spożycia i na cele socjalno-bytowe, którzy należą do grupy W2t i którzy odprowadzają ścieki do sieci kanalizacyjnej będącej zlewnią Oczyszczalni Ścieków w Mirkowie. Do tej grupy należą również jednostki gospodarcze zaopatrujące się w wodę z własnych ujęć wody, korzystające z tradycyjnie odczytywanych urządzeń pomiarowych i odprowadzające ścieki do sieci kanalizacyjnej będącej zlewnią Oczyszczalni Ścieków w Mirkowie.

4. **SM2r** - odbiorcy wody prowadzący działalność przemysłową, handlową, składową, transportową lub usługową, wykorzystujący wodę do szeroko rozumianych celów gospodarczych, produkcyjnych lub technologicznych, jak również jednostki sfery budżetowej (służba zdrowia, szkolnictwo, wojsko, policja i inni) oraz pozostali niewymienieni w innych grupach taryfowych zakupujący wodę na cele prowadzonej działalności gospodarczej, do spożycia i na cele socjalno-bytowe, którzy należą do grupy W2r i którzy odprowadzają ścieki do sieci kanalizacyjnej będącej zlewnią Oczyszczalni Ścieków w Mirkowie. Do tej grupy należą również jednostki gospodarcze zaopatrujące się w wodę z własnych ujęć wody, korzystające ze zdalnie odczytywanych urządzeń pomiarowych i odprowadzające ścieki do sieci kanalizacyjnej będącej zlewnią Oczyszczalni Ścieków w Mirkowie.
5. **SB1t** – indywidualni odbiorcy wody przeznaczonej do spożycia i na cele socjalno-bytowe, którzy należą do grupy W1t i odprowadzają ścieki do sieci kanalizacyjnej będącej zlewnią Oczyszczalni Ścieków w Borowej. Do tej grupy należą również gospodarstwa domowe zaopatrujące się w wodę z własnych ujęć wody i odprowadzające ścieki do sieci kanalizacyjnej będącej zlewnią Oczyszczalni Ścieków w Borowej.
6. **SB2t** - odbiorcy wody prowadzący działalność przemysłową, handlową, składową, transportową lub usługową, wykorzystujący wodę do szeroko rozumianych celów gospodarczych, produkcyjnych lub technologicznych, jak również jednostki sfery budżetowej (służba zdrowia, szkolnictwo, wojsko, policja i inni) oraz pozostali niewymienieni w pozostałych grupach taryfowych zakupujący wodę na cele prowadzonej działalności gospodarczej, do spożycia i na cele socjalno-bytowe, którzy należą do grupy W2t i którzy odprowadzają ścieki do sieci kanalizacyjnej będącej zlewnią Oczyszczalni Ścieków w Borowej. Do tej grupy należą również jednostki gospodarcze zaopatrujące się w wodę z własnych ujęć wody i odprowadzające ścieki do sieci kanalizacyjnej będącej zlewnią Oczyszczalni Ścieków w Borowej.

4. RODZAJE I WYSOKOŚĆ CEN I STAWEK OPŁAT.

Tabela 1 Wysokość cen za zbiorowe zaopatrzenie w wodę w okresie obowiązywania taryf.

ZAOPATRZENIE W WODĘ								
L.p.	taryfowa grupa odbiorców	SZCZEGÓŁY	od 1 do 12 miesięcy		od 13 do 24 miesięcy		od 25 do 36 miesięcy	
			stawka netto	stawka brutto	stawka netto	stawka brutto	stawka netto	stawka brutto
1	W1t	cena w zł. za m ³	5,02	5,42	5,03	5,43	5,05	5,45
		stawka opłaty abonamentowej w zł./odb./2 m-ce	14,06	15,18	13,34	14,41	12,61	13,62
2	W2t	cena w zł. za m ³	5,09	5,50	5,12	5,53	5,15	5,56
		stawka opłaty abonamentowej w zł./odb./2 m-ce	14,06	15,18	13,34	14,41	12,61	13,62
3	Wr1	cena w zł. za m ³	5,02	5,42	5,03	5,43	5,05	5,45
		stawka opłaty abonamentowej w zł./odb./2 m-ce	13,15	14,20	12,76	13,78	12,10	13,07
4	W2r	cena w zł. za m ³	5,09	5,50	5,12	5,53	5,15	5,56
		stawka opłaty abonamentowej w zł./odb./2 m-ce	13,15	14,20	12,76	13,78	12,10	13,07
5	Wn	cena w zł. za m ³	5,02	5,42	5,03	5,43	5,05	5,45
		stawka opłaty abonamentowej w zł./odb./2 m-ce	8,55	9,23	8,67	9,36	8,41	9,08

Tabela 2 Wysokość cen za zbiorowe odprowadzanie ścieków w okresie obowiązywania taryf.

ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW								
L.p.	taryfowa grupa odbiorców	SZCZEGÓŁY	od 1 do 12 miesiąca		od 13 do 24 miesiąca		od 25 do 36 miesiąca	
			stawka netto	stawka brutto	stawka netto	stawka brutto	stawka netto	stawka brutto
KANALIZACJA MIRKÓW								
1	SM1t	cena w zł. za m ³	6,72	7,26	6,77	7,31	6,86	7,41
		stawka opłaty abonamentowej w zł./odb./2 m-ce	2,00	2,16	2,11	2,28	2,29	2,47
2	SM2t	cena w zł. za m ³	6,72	7,26	6,77	7,31	6,86	7,41
		stawka opłaty abonamentowej w zł./odb./2 m-ce	2,00	2,16	2,11	2,28	2,29	2,47
3	SM1r	cena w zł. za m ³	6,72	7,26	6,77	7,31	6,86	7,41
		stawka opłaty abonamentowej w zł./odb./2 m-ce	2,00	2,16	2,11	2,28	2,29	2,47
4	SM2r	cena w zł. za m ³	6,72	7,26	6,77	7,31	6,86	7,41
		stawka opłaty abonamentowej w zł./odb./2 m-ce	2,00	2,16	2,11	2,28	2,29	2,47
KANALIZACJA BOROWA								
5	SB1t	cena w zł. za m ³	6,82	7,37	6,92	7,47	6,92	7,47
		stawka opłaty abonamentowej w zł./odb./2 m-ce	1,99	2,15	1,86	2,01	2,10	2,27
6	SB2t	cena w zł. za m ³	6,82	7,37	6,92	7,47	6,92	7,47
		stawka opłaty abonamentowej w zł./odb./2 m-ce	1,99	2,15	1,86	2,01	2,10	2,27

5. WARUNKI ROZLICZEŃ ZA ZBIOROWE ZAOPATRZENIE W WODĘ I ZBIOROWE ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW Z UWZGLĘDNIENIEM WYPOSAŻENIA NIERUCHOMOŚCI W PRZYRZĄDY I URZĄDZENIA POMIAROWE.

1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę oraz zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 07 czerwca 2001 r o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (ze zmianami) i rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018, poz. 472)
2. Opłata abonamentowa naliczona jest za każdy okres dwumiesięczny i regulowana jest przez Odbiorcę niezależnie od tego, czy Odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.
3. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i terminach określonych w umowie.
4. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego. Ilość odebranych z nieruchomości ścieków ustala się jako ilość równą dostarczonej do nieruchomości wody ustalonej na podstawie wskazań wodomierza głównego.
5. Ilość ścieków w budynkach wyposażonych w urządzenia pomiarowe ilości odebranych ścieków ustala się na podstawie wskazań tych urządzeń.
6. Ilość odprowadzonych ścieków w rozliczeniach z odbiorcami usług, którzy zainstalowali na własny koszt wodomierz dodatkowy, ustalana jest w wysokości różnicy odczytów wodomierza głównego i dodatkowego.
7. W przypadku braku wodomierza głównego, nie dłużej niż do terminu określonego ustawą, ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia określone odrębnymi przepisami prawa, a ilość ścieków w takim przypadku równa jest ilości wody wynikającej z norm.
8. W przypadku świadczenia usług odprowadzania ścieków, przy braku urządzenia pomiarowego, ilość ścieków ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody, a w przypadku braku odniesienia w tych normach jako równą ilości ścieków określonej w umowie.
9. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza a gdy nie jest to możliwe –

na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

6. WARUNKI STOSOWANIA CEN I STAWEK OPŁAT.

1. Zakres jakości świadczonych usług Zakład Usług Komunalnych Sp. z o. o. realizuje zgodnie z zawartymi umowami z odbiorcami usług wodociągowo-kanalizacyjnych dla wszystkich grup. Mając na celu wysoką jakość świadczonych usług Zakład Usług Komunalnych Sp. z o. o. :
 - Zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych oraz kanalizacyjnych, zgodnie z postanowieniami regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków. W przypadku przerwy w dostawie wody Zakład zapewnia zastępczy punkt poboru wody, ciągłą dostawę wody do tego punktu oraz odpowiada za jakość dostarczanej wody. O zastępczym punkcie poboru wody Zakład informuje odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty.
 - Zapewnia zgodną z normami krajowymi jakość dostarczanej do odbiorców wody. Badania wody wykonywane są regularnie, na zlecenie Zakładu, przez akredytowane laboratorium i nadzorowane, niezależnie od Zakładu, przez Powiatową Stację Sanitarно-Epidemiologiczną.
 - Kontroluje jakość wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych ścieków. Wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach oczyszczonych wprowadzanych do środowiska nie przekraczają dopuszczalnych poziomów określonych w pozwoleniu wodnoprawnym. Zakład prowadzi regularne badania ścieków oczyszczonych przez akredytowane laboratorium.
 - Utrzymuje w stanie gotowości wszystkie urządzenia wodociągowe i kanalizacyjne, którymi dysponuje. W tym celu przeprowadzane są systematyczne kontrole stanu technicznego urządzeń, prowadzone są remonty bieżące, planowe i incydentalne zapewniające zdolność urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych do dostaw wody i odbioru ścieków w sposób ciągły i niezawodny.
 - W celu poprawy obsługi Klientów Zakład rozpoczął proces instalowania wodomierzy z modułem radiowym. Wprowadzenie nowoczesnych urządzeń usprawni odczyt wodomierzy i pozwoli na zmniejszenie ilości faktur wystawianych z tzw. szacunkowym zużyciem wody, analizę zużycia wody w danym okresie, rozpatrywanie reklamacji i zmniejszenie tzw. pozornych strat wody związanych z błędem pomiarowym wodomierzy tradycyjnych.

2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług obejmują:

- Przedsiębiorstwo informuje w sposób zwyczajowo przyjęty oraz za pomocą ogłoszeń publikowanych na swojej stronie www o planowanych przerwach w dostawie wody lub ograniczeniach z wyprzedzeniem co najmniej 2 dniowym.
- W przypadku wystąpienia nieplanowanej przerwy w świadczeniu usług o charakterze nagłym lub awaryjnym, Przedsiębiorstwo informuje Klientów przez podanie na swojej stronie www informacji o obszarze objętym zakłóceniem, prawdopodobnych przyczynach, przewidywanym czasie przerwy itp.
- Odbiorcy mogą składać informacje o awariach i przerwach w świadczeniu usług telefonicznie całą dobę we wszystkie dni tygodnia.
- W przypadku nieplanowanej przerwy w dostawie wody powyżej 12 godzin Przedsiębiorstwo informuje o przerwie w sposób zwyczajowo przyjęty i zapewnia zastępczy punkt poboru wody.
- Odbiorcy mogą składać reklamacje dotyczące jakości, ciągłości świadczenia usług oraz ich rozliczenia telefonicznie, pisemnie, elektronicznie (e-mail).
- Przedsiębiorstwo rozpatruje w ciągu 14 dni i udziela pisemnej odpowiedzi na zgłoszoną reklamację.
- Dla zainteresowanych odbiorców zostało stworzone „Elektroniczne biuro obsługi” gdzie można sprawdzić historię zużycia wody i ścieków oraz rozliczenia, przekazać wskazanie wodomierza, zaktualizować dane kontaktowe itp.

ZAKŁAD USŁUG KOMUNALNYCH
Spółka z o.o.
64-093 Kielesów, ul. Wilczyńska 14
Tel. 71-391-80-36, fax 71-390-81-81
NIP 595-11-02-303, KODON 931976499
REG 000098442

Przew. Zarządu

Robert Lewandowski