UMOWA O ZAOPATRZENIE W WODĘ

Nr ……..

zawarta w Kiełczowie w dniu **…….** pomiędzy

Zakładem Usług Komunalnych Spółka z o.o. w Kiełczowie, ul. Wilczycka 14, wpisanym do KRS pod numerem 0000098993, o kapitale zakładowym 30.916.985,00 zł, NIP: 896-11-98-303, Regon: 931976499,
reprezentowanym przez Prezesa Zarządu Pana Roberta Lewandowskiego
zwanym w umowie **„ZUK"**

a

……

zwanym w umowie **„Odbiorcą usług"**

§ 1

1. Umowa określa:
   1.1. warunki dostarczania wody z urządzeń wodociągowych będących w eksploatacji lub stanowiących własność ZUK do nieruchomości położonej w miejscowości **……., ul. …… dz. nr ……,** gdzie:
      1.1.1 Miejscem Dostawy Wody dla Odbiorcy Usług, w ramach niniejszej umowy jest zawór główny za wodomierzem głównym zainstalowany w studni wodomierzowej/budynku posadowionej/posadowionego na dz. nr ……., obręb …….
      1.1.2 Miejsce Rozdziału obowiązków eksploatacyjnych i własności wyznacza miejsce włączenia przyłącza wodociągowego do sieci będącej w eksploatacji lub stanowiących własność ZUK,
   1.2. zasady prowadzenia rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę.
2. Prawa i obowiązki stron umowy nie uregulowane w umowie, w tym zasady rozpatrywania skarg i reklamacji określa Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, którego tekst jest dostępny na stronie internetowej ZUK www.zuk-kielczow.pl i został opublikowany w Dzienniku Urzędowym Województwa Dolnośląskiego poz. 5632 z dnia 2 grudnia 2021 r.

§ 2

1. Odbiorca usług oświadcza, że jest **właścicielem/współwłaścicielem/użytkownikiem** nieruchomości, o której mowa w § 1 umowy.
2. Odbiorca usług oświadcza, że do nieruchomości będzie dostarczana woda przeznaczona do spożycia przez ludzi.

§ 3

1. ZUK oświadcza, że na warunkach określonych w niniejszej umowie zapewnia dostawę wody do nieruchomości, o której mowa § 1 ust. 1 zgodnie z warunkami przyłączenia nieruchomości do sieci, w ilości nie mniejszej niż 0,1 m^3/d, o ciśnieniu nie mniejszym niż 0,2 MPa (na poziomie terenu w miejscu połączenia przyłącza z siecią wodociągową) oraz spełniającą wymagania bakteriologiczne, fizykochemiczne oraz organoleptyczne określone w przepisach wykonawczych do Ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.
2. ZUK oświadcza, że zobowiązuje się dostarczać wodę w sposób ciągły i niezawodny do zaworu za wodomierzem głównym, w warunkach należytego wykonywania przez Odbiorcę usług obowiązków związanych z utrzymaniem przyłącza wodociągowego, w tym usuwania jego awarii.

§ 4

1. W przypadku wystąpienia awarii przyłącza, Odbiorca usług jest zobowiązany do bezzwłocznego powiadomienia ZUK o zaistniałej awarii oraz jej usunięcia na własny koszt.
2. Jeżeli awaria przyłącza Odbiorcy usług powoduje:
   a. zagrożenie obniżenia poziomu usług świadczonych przez ZUK,
   b. niebezpieczeństwo poniesienia szkody przez ZUK lub osoby trzecie,
   c. zagrożenie dla środowiska,

   ZUK jest uprawniony do podjęcia wszelkich technicznie dostępnych działań, celem usunięcia zagrożenia lub niebezpieczeństwa.
3. W przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust. 2 i braku realizacji przez Odbiorcę usług obowiązku usunięcia awarii w terminie 1 dnia od jej zaistnienia, na zasadach określonych w ust. 1, a której skutki mogą spowodować szkody w imieniu przedsiębiorstwa lub szkodę dla środowiska, ZUK ma prawo wejść na posesję odbiorcy i usunąć awarię we własnym zakresie. Kosztami zastępczego usunięcia awarii ZUK obciąża Odbiorcę usług.
4. W przypadku wystąpienia awarii w miejscu posadowienia przyłącza na nieruchomości, do której uniemożliwiony jest dostęp z uwagi na własność lub posiadanie nieruchomości przez osoby trzecie oraz zaistnieniu okoliczności, o których mowa w ust. 2 i braku realizacji przez Odbiorcę usług obowiązku usunięcia awarii w terminie 1 dnia od jej zaistnienia, na zasadach określonych w

ust. 1, a świadczenie dostawy wody stało się niemożliwe skutkiem powyższych okoliczności, ZUK nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości świadczenia usług wodociągowych do nieruchomości Odbiorcy usług.

5. W przypadku posadowienia, przez Odbiorcę usług, przyłącza na gruncie osób trzecich, jest on zobowiązany posiadać tytuł prawny do tego gruntu na prawach służebności gruntowej wpisanej do księgi wieczystej. W przypadku braku wskazanego tytułu prawnego i dysponowania wyłącznie pisemną zgodą osoby trzeciej oraz w razie wystąpienia problemów związanych z utrzymaniem niezakłóconego utrzymania przyłącza na cudzym gruncie, ZUK nie jest stroną ewentualnego sporu i nie ponosi odpowiedzialności za ciągłość świadczenia usług.
6. ZUK nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z awarią przyłączy posiadanych przez Odbiorcę usług.

§ 5

1. ZUK zapewnia zdolność eksploatowanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem, a także zapewnia należytą jakość dostarczanej wody. Do obowiązków ZUK należy w szczególności:
   a) dostarczanie w sposób ciągły wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, o jakości badanej przed zaworem za wodomierzem głównym, z zastrzeżeniem postanowień § 3 ust. 3 umowy,
   b) dostarczanie wody, przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w sposób ciągły i niezawodny w ilości i ciśnieniu do tzw. miejsca dostawy wody, o którym mowa w § 1 ust. 1, 1.1.1 umowy, w warunkach posiadania przez Odbiorcę usług prawa korzystania z przyłącza oraz nieruchomości osoby trzeciej, na której jest ono posadowione, w zakresie dostarczania wody.
   c) utrzymanie urządzeń wodociągowych w należytym stanie technicznym,
   d) usuwanie awarii urządzeń wodociągowych będących w jego eksploatacji lub stanowiących własność,
   e) zakup, zainstalowanie, wymiana i utrzymywanie wodomierza głównego,
   f) odpłatne usuwanie awarii przyłączy Odbiorcy usług, w przypadku zaistnienia okoliczności określonych w § 4 ust. 2 umowy.
2. ZUK nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone w następstwie niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy w przypadkach wystąpienia okoliczności niezawinionych przez ZUK, w tym w szczególności w następstwie:
   a) wystąpienia katastrofy ekologicznej na obszarze działania ZUK, której skutki oddziaływać będą na system zaopatrzenia w wodę,
   b) działań Zarządcy/Odbiorcy usług/Właściciela lub osoby trzeciej,
   c) zanieczyszczenia wody na ujęciu,
   d) wystąpienia konieczności zwiększonego poboru wody dla celów przeciwpożarowych,
   e) uszkodzenia sieci, przyłączy, instalacji lub urządzeń służących do zaopatrzenia w wodę.
3. ZUK nie odpowiada za szkody wyrządzone w następstwie nieprawidłowego działania innych instalacji i urządzeń, które nie są objęte obowiązkiem utrzymania i eksploatacji przez ZUK Sp. z o.o.
4. Na wniosek Odbiorcy usług ZUK udziela wszelkich informacji w zakresie:
   a) prawidłowego sposobu wykonywania umowy przez Odbiorcę usług,
   b) występujących zakłóceń w dostawie wody,
   c) występujących awarii urządzeń wodociągowych,
   d) planowanych przerw w świadczeniu usług.

§ 6

1. Odbiorca usług zapewnia zdolność niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłączy wodociągowych. Do obowiązków Odbiorcy usług należy w szczególności:
   a) utrzymanie posiadanych przyłączy, w tym ich naprawa, remont i konserwacja,
   b) usuwanie na własny koszt awarii przyłączy,
   c) w przypadku budynków wielorodzinnych i rozliczania wodomierza głównego z Zarządcą Wspólnoty - zakup, zainstalowanie, wymiana i utrzymanie wodomierzy służących jako podliczniki w lokalach tych budynkach do rozliczania ilości pobranej wody,
   d) natychmiastowe powiadomienia ZUK o awarii posiadanych przyłączy,
   e) niewykonywanie jakichkolwiek czynności mogących wpłynąć na zmianę stanu technicznego urządzeń i przyrządów należących do ZUK, a w szczególności wodomierza głównego,
   f) zapewnienie przedstawicielom ZUK swobodnego dostępu do wodomierza głównego, wodomierzy odliczających i urządzenia pomiarowego, celem dokonania odczytów, prac eksploatacyjnych, remontowych, konserwacyjnych i czynności kontrolnych,
   g) zapewnienie przedstawicielom ZUK swobodnego dostępu do nieruchomości celem przeprowadzenia czynności, o których mowa w § 5 ust.1 pkt. c), d), e) i f).

§ 7

1. ZUK ma prawo ograniczyć sposób korzystania z wody przez Odbiorcę usług w sytuacji niedoboru spowodowanego wyjątkowymi warunkami atmosferycznymi.

2. ZUK ma obowiązek poinformowania Odbiorcy usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 2 dniowym.
3. ZUK ma również obowiązek poinformować Odbiorcę usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas ich trwania przekracza 12 godzin.
4. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin ZUK ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie Odbiorcę usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.
5. ZUK ma obowiązek niezwłocznie poinformować Odbiorcę usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, w przypadku niedotrzymania odpowiednich parametrów dostarczanej wody.
6. ZUK ma prawo wstrzymać świadczenie usług bez uprzedniego zawiadomienia Odbiorcy usług, wyłącznie w przypadkach zaistnienia awarii i konieczności jej usunięcia, uzasadnionej potrzeby ochrony życia lub zdrowia ludzkiego, środowiska naturalnego, działania siły wyższej.
7. W przypadku stwierdzenia przez ZUK lub zaistnienia podejrzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego, ZUK ma prawo do zmiany lokalizacji wodomierza głównego oraz zawarcia z Odbiorcą Usług nowej umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków. Niedopuszczenie ZUK do czynności zdemontowania i zainstalowania wodomierza w nowym miejscu może spowodować odpowiedzialność karną Odbiorcy usług przewidzianą w Ustawie o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (art. 28 ust. 2 pkt. 2).

§ 8

1. Odbiorca usług może domagać się obniżenia należności w razie udowodnienia zawinionego dostarczania wody o pogorszonej bądź złej jakości lub o ciśnieniu uniemożliwiającym normalne korzystanie z wody, jeżeli przyczyny tego stanu leżą po stronie ZUK.
2. W sytuacjach, o których mowa w § 8 ust. 1 i 2, Odbiorca usług jest zobowiązany do:
   a) natychmiastowego zgłoszenia awarii pod numerem telefonu **713988036** – czynnym całą dobę,
   b) niezwłocznego podjęcia działań w kierunku lokalizacji i usunięcia awarii celem minimalizacji strat.

§ 9

1. Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę następują na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody w okresie rozliczeniowym, który wskazany jest w fakturze VAT, o której mowa w § 11 ust 1 niniejszej umowy. Okres rozliczeniowy nie może być krótszy niż 2 miesiące i dłuższy niż 2 miesiące i 14 dni.
2. Na dzień zawarcia umowy obowiązują następujące rodzaje cen i stawek opłat za wodę i wynoszą:
   a) cena za 1m^3 wody w wysokości **5,02 zł** + 8 % VAT.
   b) opłata abonamentowa woda w wysokości **13,15 zł** + 8 % VAT na Odbiorcę usług za 2 miesiące
3. Zmianę taryfy, o której mowa w ust. 1, ZUK ogłasza w miejscowej prasie lub w inny sposób zwyczajowo przyjęty.
4. Zmiana taryfy (rodzajów cen i stawek opłat oraz ich wysokości), nie wymaga zmiany niniejszej umowy i następuje bez konieczności wypowiedzenia jej warunków.

§ 10

1. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego.
2. W przypadku posiadania przez Odbiorcę usług wodomierza służącego do opomiarowania wody bezpowrotnie zużytej:
   2.1. Rozliczenie ilości odprowadzanych ścieków odbywać się będzie przy spełnieniu poniższych warunków:
      2.1.1. ilość wody bezpowrotnie zużytej ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego i eksploatowanego na koszt Odbiorcy usług,
      2.1.2. wodomierz opomiarowujący wodę bezpowrotnie zużytą jest zaplombowany przez ZUK,
      2.1.3. wykonanie podejścia wodomierza dodatkowego nastąpiło zgodnie z procedurą dostępną na stronie internetowej ZUK www.zuk-kielczow.pl,
      2.1.4. wodomierz posiada cechy legalizacyjne.
   2.2. do obowiązków Odbiorcy usług należy:
      2.2.1. zakup, zainstalowanie, wymiana i utrzymanie wodomierza opomiarowującego wodę bezpowrotnie zużytą,
      2.2.2. poinformowanie ZUK o wymianie wodomierza, ze względu na brak cechy legalizacyjnej, uszkodzenie, w celu ponownego jego zaplombowania przez ZUK,
      2.2.3. podawanie aktualnego stanu wodomierza dodatkowego do Zakładu (osobiście, e-mailem na adres: biuro@zuk-kielczow.pl, telefonicznie, poprzez formularz znajdujący się na stronie internetowej Zakładu: https://zuk-kielczow.pl/stan-wodomierza/) we własnym zakresie, w każdym okresie obrachunkowych, w tym również w przypadku braku zużycia i wskazania wodomierza dodatkowego o wartości „0".
3. ZUK zaprzestaje rozliczania ilości bezpowrotnie zużytej wody w rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków w przypadkach:
      3.3.1. braku ważnej cechy legalizacyjnej wodomierza opomiarowującego wodę bezpowrotnie zużytą,

3.3.2. uszkodzenia plomby zamontowanej przez ZUK,

3.3.3. uszkodzenia wodomierza lub plomby legalizacyjnej,

3.3.4. pogorszenia się warunków i możliwości dostawy wody na cele bytowe przez ZUK.

3.3.5. braku podania stanu wodomierza dodatkowego do Zakładu, w terminie rozliczeń wodomierza głównego.

4. W przypadku niepodania przez Odbiorcę Usług, w obowiązującym okresie obrachunkowym, stanu wodomierza dodatkowego opomiarowującego wodę bezpowrotnie zużytą, ZUK dokona rozliczenia bezpowrotnie zużytej wody, po otrzymaniu stanu przedmiotowego wodomierza w kolejnym okresie obrachunkowym, przyjmując, że ilość bezpowrotnie zużytej wody, w danym okresie obrachunkowym, nie przekracza aktualnego wskazania wodomierza głównego. W przypadku przekroczenia jak wyżej ZUK nie dokonuje rozliczenia bezpowrotnie zużytej wody w kolejnych okresach obrachunkowych.
5. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a w przypadku braku możliwości ustalenia ilości pobranej wody na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
6. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wniosek Odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego. W przypadku, gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez Odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.
7. Odbiorca usług zobowiązuje się do natychmiastowego powiadomienia ZUK o:

   7.2. stwierdzeniu zerwania, uszkodzenia plomby wodomierza głównego lub jego osłon, zamontowanych przez ZUK,

   7.3. zamiarze zmianie lokalizacji wodomierza głównego,

   7.4. kradzieży wodomierza,

   7.5. uszkodzeniu cech legalizacyjnych lub/i plomby wodomierza.

   W przypadku niepowiadomienia przez Odbiorcę usług o powyższych okolicznościach ZUK będzie uprawniony do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych Kodeksu Cywilnego.
8. W razie dokonania przez Odbiorcę usług, bez uzgodnienia z ZUK, zmian wewnętrznej instalacji wodociągowej oraz zainstalowania nowych urządzeń mających wpływ na funkcjonowanie urządzeń ZUK, ZUK ma prawo do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych Kodeksu Cywilnego.

§ 11

1. ZUK za usługi świadczone na podstawie niniejszej umowy wystawia faktury VAT, po dokonaniu odczytu wodomierza głównego.
2. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę w terminie określonym w fakturze VAT, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej doręczenia.
3. Zgłoszenie przez Odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury VAT nie wstrzymuje jego zapłaty.
4. W przypadku stwierdzenia nadpłaty, w pierwszej kolejności zostanie ona zaliczona na poczet przyszłych należności. Na pisemne żądanie Odbiorcy usług, nadpłata może być zwrócona w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku przez Odbiorcę usług.
5. Za opóźnienie w zapłacie należności wynikających z niniejszej umowy Odbiorca usług zapłaci ZUK odsetki ustawowe za opóźnienie.

§12

1. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.
2. Za datę zawarcia umowy uważa się dzień podpisania umowy w lokalu przedsiębiorstwa przez Odbiorcę Usług lub datę wpływu przesyłki listowej zwierającej podpisaną Umowę przez odbiorcę do siedziby ZUK.
3. Odbiorca usług jest uprawniony do rozwiązania umowy za uprzednim, jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia dokonanym na piśmie, na koniec miesiąca kalendarzowego.
4. ZUK może rozwiązać umowę na zasadach określonych w ust. 2 wyłącznie w przypadku, gdy Odbiorca usług:
   a) pomimo doręczenia pisemnego upomnienia, nie uiścił należności za co najmniej za dwa pełne okresy obrachunkowe następujące po doręczeniu upomnienia,
   b) został stwierdzony nielegalny pobór wody, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych lub pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych.
5. Umowa może zostać rozwiązana za zgodą obu stron bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku wygaśnięcia tytułu prawnego Odbiorcy usług do nieruchomości i poinformowania ZUK przez Odbiorcę usług o wygaśnięciu tytułu.

§ 13

1. Zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnego aneksu pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem §9 ust.2 i §9 ust.4.

2. Zmiana taryfy oraz wymiana wodomierza spowodowana awarią w trakcie trwania umowy nie wymagają zmiany niniejszej umowy i następują bez konieczności wypowiedzenia warunków umowy.

§ 14

W sprawach nie uregulowanych w umowie stosuje się przepisy ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2020.2028 t.j.), Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Gminy Długołęka oraz Kodeksu Cywilnego.

§ 15

Administratorem zebranych danych osobowych jest ZUK Sp. z o.o. Dane będą przetwarzane w celu realizacji niniejszej umowy zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2019.1781 t.j.) oraz zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwane dalej RODO).

§ 16

Umowę sporządzono w **2** jednobrzmiących egzemplarzach, po **1** dla każdej ze stron.

Odbiorca Usług **Za ZUK**

Sporządził

Załącznik:

1. **Aktualnie obowiązująca taryfa**