Zakład Usług Komunalnych Sp. z o.o.

ul. Wilczycka 14
55-093 Kiełczów
tel. 71 398 80 36/39
e-mail:biuro@zuk-kielczow.pl
www.zuk-kielczow.pl

Bank: BS Oleśnica
36 9584 1021 2003 0302 0971 0001
Regon: 931976499
NIP: 896 11 98 303
e-Doręczenia: AE:PL-71345-68443-FASDG-21

IX Wydział Gospodarczy Krajowego
Rejestru Sądowego
Nr KRS:0000098993
Kapitał zakładowy: 41 404 475,75 zł

Pieczęć Kancelaryjna

Formularz odstąpienia od Umowy (dla umów zawieranych poza lokalem przedsiębiorstwa)

Nr Wniosku (wypełnia ZUK)	
Symbol Konsumenta (wypełnia ZUK)	
Data wniosku (wybór z kalendarza)	

KONSUMENT 1 **nr 6F**

Imię i Nazwisko / Nazwa firmy *	
Adres zamieszkania Siedziba firmy* *(Ulica, nr, Miejscowość, Kod)*	K O D -
Nr Telefonu	
e-mail	
PESEL/NIP*/REGON *	/ /
KRS *	
Adres korespondencyjny * *(Jeżeli inny niż adres zamieszkania lub w przypadku osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą należy podać adres zamieszkania Wnioskodawcy)*	
(Ulica, nr, Miejscowość, Kod)	K O D -

KONSUMENT 2 (jeżeli konieczne)

Imię i Nazwisko / Nazwa firmy *	
Adres zamieszkania Siedziba firmy* *(Ulica, nr, Miejscowość, Kod)*	K O D -
Nr Telefonu	
e-mail	
PESEL/NIP*/REGON *	/ /
KRS *	
Adres korespondencyjny * *(Jeżeli inny niż adres zamieszkania lub w przypadku osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą należy podać adres zamieszkania Wnioskodawcy)*	
(Ulica, nr, Miejscowość, Kod)	K O D -

Informuję niniejszym, że odstępuję od zawartej Umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzania ścieków nr zawartej dnia / /

której przedmiotem jest dostawa wody i odbiór ścieków do/z nieruchomości/lokalu położonej/ego

w miejscowości	
przy ulicy, nr	Nr działki

Czytelny podpis Wnioskodawcy

Formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku wyrażenia woli o odstąpieniu od umowy.

*** dodatkowo wypełniają przedsiębiorstwa**

Klauzula informacyjna

1. Administratorem danych osobowych jest Zakład Usług Komunalnych Sp. z o.o. z siedzibą w Kiełczowie, przy ulicy Wilczyckiej 14, KRS 0000098993, dalej „ZUK Sp. z o.o.".
   Kontakt z ZUK Sp. z o.o.: adres e-mail: biuro@zuk-kielczow.pl, numer telefonu: 713988036 adresu do korespondencji: ul. Wilczycka 14, 55-093 Kiełczów.
   ZUK Sp. z o.o. wyznaczyło Inspektora Ochrony Danych, z którym można kontaktować się we wszystkich sprawach związanych z ochroną danych osobowych (w tym w celu realizacji praw, które Państwu przysługują), za pośrednictwem adresu email: iod@zuk-kielczow.pl lub telefonicznie pod numerem 713988036.
2. Dane osobowe, będą przetwarzane przez ZUK Sp. z o.o. w następujących celach:
   2.1. wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, jakim jest realizacja przepisów powszechnie obowiązującego prawa, tj. Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, a więc na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016 / 679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwane dalej „RODO" w związku z ww. Ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz ustawą z dnia 19 września 2019 roku o ochronie danych osobowych (Dz.U.2019.1781 t.j. z dnia 2019.09.19). Dane będą przetwarzane w tym celu przez okres przewidziany przepisami tej Ustawy;
   2.2. przyjęcia i realizacji złożonego przez Państwa wniosku, w tym zawarcia umowy, jeśli tego dotyczy wniosek, oraz jej dalszej realizacji, a więc na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, przez okres rozpatrzenia i realizacji przedmiotu wniosku, a w przypadku zawarcia umowy, przez okres realizacji umowy;
   2.3. dokonania wszelkich rozliczeń związanych z realizacją wniosku, jeśli wniosek łączy się ze świadczeniem usługi odpłatnej, a więc na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w związku z przepisami ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości oraz innymi przepisami rachunkowo-podatkowymi, przez okres wskazany przepisami tych ustaw;
   2.4. archiwizacji, zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach, dokumentacji wytworzonej w ZUK sp. z o.o., a więc na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w związku z przepisami ww. Ustawy, przez okres wskazany przepisami tej ustawy;
   2.5. realizacji prawnie uzasadnionego interesu ZUK Sp. z o.o., na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO w postaci:
   a) ewidencji korespondencji wychodzącej i przychodzącej, przez okres 5 lat,
   b) optymalizacji procesów obsługi klienta i analiz finansowych dotyczących ZUK sp. z o.o., do czasu zgłoszenia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
   c) badania satysfakcji klienta dla określania jakości naszej obsługi oraz poziomu zadowolenia naszych klientów z produktów i jakości świadczonych usług, do czasu zgłoszenia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
   d) ustalenia ewentualnych roszczeń, ich dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, a także w celach dowodowych, do czasu upływu okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikającego z powszechnie obowiązujących przepisów prawa,
   e) prowadzenia marketingu bezpośredniego produktów i usług ZUK Sp. z o.o., przy czym, aby informacje o charakterze marketingowym mogły być przesyłane w formie elektronicznej lub za pośrednictwem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, zgodnie z przepisami Ustawy o świadczeniu przepisami dotyczącymi komunikacji i łączności elektronicznej (e-prywatności), potrzebujemy Państwa dodatkowej zgody. Dane będą przetwarzane do czasu zgłoszenia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania danych lub do czasu wycofania zgody na otrzymywanie materiałów marketingowo-informacyjnych drogą elektroniczną, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi jako pierwsze.
3. W przypadkach przewidzianych przepisami prawa, przysługuje Państwu prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania.
4. W przypadkach, gdy wyrazili Państwo zgodę na otrzymywanie informacji handlowo-marketingowych wybranym kanałem komunikacji elektronicznej, mają Państwo prawo do wycofania w dowolnym momencie uprzednio wyrażonej zgody, jednakże cofnięcie zgody nie wpływa na ważność i zgodność z prawem przetwarzania dokonanych przed cofnięciem zgody.
5. Przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznacie Państwo, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
6. Podanie danych osobowych jest częściowo dobrowolne. Podanie danych w postaci: imienia i nazwiska, adresu zamieszkania i/lub adresu do korespondencji, nr PESEL, adresu nieruchomości (lokalu) objętej wnioskiem jest niezbędne do wykonania przedmiotu wniosku, oraz ewentualnego zawarcia i realizacji Umowy (jest wymogiem umownym). Podanie danych w zakresie wymaganym przepisami ustaw powołanych w ust. 2 pkt. 2.1 i pkt. 2.3) powyżej stanowi wymóg ustawowy.
7. Państwa dane osobowe mogą zostać przekazane podmiotom świadczącym usługi na rzecz administratora, m.in. dostawcom usług IT, biurom rachunkowym, kancelariom prawnym, firmom windykacyjnym, kurierskim, podmiotom świadczącym usługi pocztowe, a także jednostkom samorządu terytorialnego, podmiotom oraz organom uprawnionym do dostępu do nich na podstawie przepisów prawa.
8. Jako Administrator Pana/Pani danych osobowych nie zamierzamy przekazywać Pana/Pani danych osobowych do państwa trzeciego (spoza obszaru UE) ani do organizacji międzynarodowych.
9. Państwa dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

*** dodatkowo wypełniają przedsiębiorstwa**