

## ZAPYTANIE OFERTOWE

w sprawie zamówienia o wartości nie przekraczającej równowartości kwot określonych w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015 r. poz. 2164) prowadzonego w oparciu o przepisy Regulaminu udzielania zamówień na wykonanie usług, dostawę towarów i roboty budowlane przez ZUK Sp. z o.o. z/s w Kielczowie.

**Zamawiający:** Zakład Usług Komunalnych Sp. z o.o. z/s w Kielczowie

### zaprasza do złożenia oferty na:

Świadczenie usług związanych z realizacją zadań ochrony danych osobowych oraz zadań przypisanych inspektorowi ochrony danych osobowych w Zakładzie Usług Komunalnych Sp. z o. o. w Kielczowie, zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej „RODO” i innymi obowiązującymi przepisami prawa.

### I. Opis przedmiotu zamówienia:

1. **Do dnia 31 sierpnia 2018 r.** - Przygotowanie Zakładu do wdrożenia nowych przepisów w zakresie ochrony danych osobowych (Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej „RODO”) oraz wdrożenie w Zakładzie procedur RODO, w tym:

- a) przeprowadzenie audytu (wraz z przygotowaniem raportu) polegającego w szczególności na:
- dokonaniu przeglądu obecnego zasobu danych osobowych w celu opracowania nowych dokumentów i określenia środków technicznych spełniających wymagania RODO;
  - uzyskanie pełnej informacji o realizowanych wszystkich procesach i czynnościach związanych z przetwarzaniem danych w Zakładzie;
  - opis wszystkich procesów przetwarzania danych osobowych z uwzględnieniem kategorii, rodzaju i celu przetwarzania danych, ustalenie podstaw prawnych ich przetwarzania określonych w RODO;
  - analiza kategorii danych, źródeł pozyskiwania danych, podstaw ich przetwarzania, przepływu informacji wewnątrz i na zewnątrz oraz procedur organizacyjnych, sieci i systemów informatycznych, sposobów i miejsc przechowywania danych, zastosowanych zabezpieczeń;
  - wykaz ewentualnych niezgodności z przepisami o ochronie danych osobowych;
  - weryfikacja treści klauzul zgód na przetwarzanie danych osobowych oraz klauzul obowiązków informacyjnych;
  - opracowanie harmonogramu wdrożenia;
- b) sporządzenie analizy ryzyka i ocena ryzyka oraz przygotowanie procedury szacowania ryzyka oraz określenia jego skutków i opracowanie schematu działania;
- c) opracowanie rejestru czynności przetwarzania danych osobowych, wymaganego przez RODO;
- d) dostosowanie procesów przetwarzania danych osobowych, systemów informatycznych oraz dokumentacji do wymagań RODO poprzez opracowanie propozycji zmian w procesach oraz

systemach informatycznych, przygotowanie stosownej dokumentacji oraz wsparcie przy jej wdrożeniu;

- e) przygotowanie dokumentacji dotyczącej przetwarzania danych osobowych, w tym przygotowanie: polityki ochrony danych oraz procedur związanych z wdrożeniem oraz zapewnieniem odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych (m.in. rejestr naruszeń oraz incydentów, zasad postępowania w sytuacjach kryzysowych, upoważnień, umów powierzenia, itp.);
- f) opracowanie nowych klauzul zgód na przetwarzanie danych oraz klauzul obowiązków informacyjnych zgodnych z RODO;
- g) opracowanie szczegółowych procedur obsługi żądań oraz wniosków osób, których dane osobowe są przetwarzane, w celu realizacji ich praw wynikających z RODO;
- h) opracowanie procedur zgłaszania ewentualnych naruszeń ochrony danych osobowych oraz kontaktu z organami nadzorczymi;
- i) opracowanie procedur dla tworzenia/zamawiania systemów informatycznych.

**2. Od dnia 25 maja 2018 r.** – Realizacja zadań inspektora ochrony danych osobowych w Zakładzie Usług Komunalnych Sp. z o.o. z/s w Kielczowie, w tym:

- a) informowanie administratora danych osobowych i pracowników przetwarzających dane o obowiązkach spoczywających na nich na mocy obowiązujących przepisów oraz doradzanie im w tej sprawie;
- b) monitorowanie przestrzegania przepisów ochrony danych osobowych w Zakładzie oraz pełnienie funkcji doradczych w tym zakresie;
- c) udzielanie na żądanie zaleceń co do oceny skutków dla ochrony danych osobowych oraz monitorowanie jej wykonania zgodnie z RODO;
- c) przeprowadzanie audytów wewnętrznych;
- d) prowadzenie rejestru czynności przetwarzania danych osobowych;
- e) współpraca z organem nadzorczym;
- f) zgłoszenie naruszenia bezpieczeństwa do organu nadzoru oraz osób, których dane dotyczą;
- g) prowadzenie rejestru naruszeń ochrony danych osobowych;
- h) pełnienie funkcji punktu kontaktowego dla organu nadzorczego w kwestiach związanych z przetwarzaniem, w tym z uprzednimi konsultacjami, o których mowa w RODO oraz w stosownych przypadkach prowadzenie konsultacji we wszelkich innych sprawach;
- i) pełnienie funkcji punktu kontaktowego dla osób, których dane dotyczą, we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem ich danych osobowych oraz wykonywaniem praw przysługujących im na mocy RODO oraz innych przepisów;
- j) udział w kontrolach organu nadzorczego oraz współpraca z organem nadzorczym;
- k) przeprowadzanie szkoleń dla pracowników Zakładu uczestniczących w procesach przetwarzania danych.

## **II. Wymagany termin realizacji przedmiotu zamówienia:**

1. Wdrożenie RODO – od dnia zawarcia umowy do 31 sierpnia 2018 r.
2. Pełnienie funkcji Inspektora ochrony danych osobowych – od 25 maja 2018 r. do 24 maja 2019 r.

## **III. Warunki udziału w postępowaniu:**

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki, dotyczące:
  - a) posiadania uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania;
  - b) posiadania niezbędnej wiedzy i doświadczenia;

- c) dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia (Wykonawca musi dysponować co najmniej jedną osobą, która będzie pełnić funkcję Inspektora ochrony danych osobowych w Zakładzie Usług Komunalnych Sp. z o.o. z/s w Kielczowie);
- d) sytuacji ekonomicznej i finansowej, pozwalającej na realizację zamówienia.

#### **IV. Przy wyborze oferty do realizacji Zamawiający będzie kierował się kryterium:**

Cena - 100%. Oceniana będzie łączna cena podana w formularzu ofertowym. Cena podana w ofercie powinna obejmować wszystkie koszty i składniki związane z wykonaniem zamówienia.

#### **V. Wykonawca składając ofertę zobowiązany jest złożyć następujące dokumenty:**

1. Wypełniony i podpisany formularz oferty wg załączonego wzoru wraz z oświadczeniem o spełnieniu warunków wymaganych przez Zamawiającego – zał. nr 1 do oferty;
2. Parafowany na każdej stronie tekst umowy wg załączonego wzoru – zał. nr do 2 oferty;
3. Wykaz wykonanych w okresie ostatnich pięciu lat usług w zakresie pełnienia funkcji Administratora Bezpieczeństwa Informacji w co najmniej 2 jednostkach oraz wykonanie w okresie od kwietnia 2016 r. do terminu składania ofert co najmniej 2 usług audytorskich związanych z ochroną danych osobowych (wykaz w formularzu ofertowym – zał. Nr 1 do oferty). Doświadczenie dotyczy Wykonawcy (osoby), który bezpośrednio będzie wykonywał przedmiot zamówienia. W ofercie należy podać imię i nazwisko osoby/osób, które bezpośrednio będą wykonywać zadania Inspektora ochrony danych osobowych. Do oferty należy załączyć dokumenty potwierdzające, że usługi te zostały wykonane należycie (referencje).

#### **VI. Miejsce i termin złożenia oferty:**

1. Ofertę należy złożyć do dnia 10.05.2018 r., do godz. 9<sup>00</sup> w siedzibie zamawiającego, w Biurze Obsługi Klienta;
2. Dopuszcza się złożenie oferty w formie pisemnej na adres:  
**ZUK Sp. z o.o. 55-093 Kielczów ul. Wilczycka 14**

#### **VII. Opis sposobu przygotowania oferty:**

1. Ofertę w formie pisemnej należy złożyć w nieprzejrzywej i zamkniętej kopercie, zaadresowanej na Zamawiającego, oznaczonej: „Świadczenie usług związanych z realizacją zadań ochrony danych osobowych. Nie otwierać przed 10.05.2018 r. godz. 9.20”;
2. Oferta cenowa winna być sporządzona wyłącznie w języku polskim i musi obejmować całość zamówienia. Formularz ofertowy należy wypełnić czytelną i trwałą techniką;
3. Oferta może być złożona na druku innym niż ten, który stanowi załącznik nr 1 do niniejszego zapytania, pod warunkiem, że zawiera wszystkie elementy zawarte w załączonym wzorze oferty.

#### **VIII. Miejsce i termin otwarcia oferty:**

1. Otwarcie złożonych ofert nastąpi w dniu 10.05.2018 r., o godz. 9.20 w siedzibie Zamawiającego, sala konferencyjna;
2. Kolejność otwierania ofert będzie zgodna z kolejnością rejestracji ich wpływu do Zamawiającego;
3. Oferty złożone po terminie zostaną zwrócone Wykonawcom bez otwierania po upływie terminu składania ofert.

#### **IX. Osobami uprawnionymi do kontaktów z Wykonawcami i udzielania wyjaśnień dotyczących postępowania są:**

1. Aneta Śliwa, e-mail: [a.sliwa@zuk-kielczow.pl](mailto:a.sliwa@zuk-kielczow.pl) ;
2. Oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje przekazywane są przez strony

postępowania pisemnie, faksem lub drogą elektroniczną;

3. Treść zapytań Wykonawcy (bez ujawniania źródła) i odpowiedzi Zamawiającego będą zamieszczane na stronie internetowej Zamawiającego: [www.zuk-kielczow.pl](http://www.zuk-kielczow.pl). W związku z powyższym zaleca się śledzić zmiany na w/w stronie internetowej.

#### **X. Informacje dodatkowe:**

1. Formularz ofertowy i pozostałe dokumenty ofertowe muszą być podpisane przez osobę/osoby upoważnione do działania w imieniu Wykonawcy;
2. Niezwłocznie po wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający zamieści informację na stronie internetowej Zamawiającego [www.zuk-kielczow.pl](http://www.zuk-kielczow.pl) ;
3. Po zamieszczeniu informacji na stronie internetowej Zamawiającego o wyborze oferty, Wykonawca, którego oferta została wybrana, zostanie poinformowany pisemnie lub telefonicznie o miejscu i terminie podpisania umowy;
4. Zamawiający zawrze umowę z wybranym Wykonawcą po przekazaniu zawiadomienia o wyborze Wykonawcy, ale nie później niż w terminie związania ofertą;
5. Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana uchyli się od zawarcia umowy, Zamawiający wybierze kolejną ofertę najkorzystniejszą spośród złożonych ofert, bez przeprowadzania ich ponownej oceny;
6. Zamawiający za uprzednią zgodą wyrażoną w formie pisemnej dopuszcza na etapie realizacji umowy zmianę osoby, która ma pełnić funkcję Inspektora ochrony danych osobowych, pod warunkiem, że udowodni, iż doświadczenie tej osoby jest nie gorsze niż osoby wskazanej w ofercie Wykonawcy.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo unieważnienia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na każdym etapie jego przeprowadzania bez podania przyczyny.

30.04.2018

Przewodniczący

mgr inż. Edward J. Bolek

(data i podpis osoby upoważnionej)

#### **Załączniki:**

1. wzór formularza oferty
2. wzór umowy